TRUNG TÂM PVHCC **XÃ BẮC TIÊN HƯNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số : 02/TLPAKN *Về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân*	*Bắc Tiên Hưng, ngày 03 tháng 09 năm 2026*

Kính gửi: Ông/ Bà Trần Thảo Trang

Ngày 18 tháng 8 năm 2026, UBND xã Bắc Tiên Hưng, tỉnh Hưng Yên nhận được đơn thư kiến nghị của Ông/Bà Trần Thảo Trang

Nội dung chính của đơn: Cán bộ đính kèm file trả kết quả không đúng với yêu cầu xin trích lục của công dân.

Sau khi xem xét nội dung đơn và các quy định liên quan đến việc giải quyết, trả lời như sau: Hồ sơ ban đầu mã H31.173-260813-150032 đã được công chức Trung tâm phục vụ hành chính công xã xem xét và tiếp nhận xử lý đúng quy trình và chuyển thụ lý đúng quy định, nhưng do cán bộ tải file trực tiếp trên phần mềm và đính kèm lên, trong quá trình tải file có sự nhầm lẫn file kết quả của người khác. Sau đó trung tâm đã liên hệ công dân và trả kết quả điện tử cũng như kết quả giấy theo đúng yêu cầu và quy định.

Trên đây là ý kiến trả lời của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Bắc Tiên Hưng đối với đơn thư kiến nghị của ông/bà Trần Thảo Trang./.

Nơi nhận: *- Như trên;* *- Lưu: VT, NV.*	**TRUNG TÂM PVHCC** **GIÁM ĐỐC** U.B.N.D XÃ BẮC TIÊN HƯNG T.HƯNG YÊN TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG **Nguyễn Hữu Hiển**