CHUYỂN ĐỔI SỐ GẦN DÂN, THIẾT THỰC, VÌ CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG NGƯỜI DÂN BẮC TIÊN HƯNG

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã

Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 25/9/2026 của UBND xã Bắc Tiên Hưng về tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026, trong tháng 10/2026, xã Bắc Tiên Hưng đồng loạt triển khai nhiều hoạt động tuyên truyền, tập huấn và hỗ trợ người dân tiếp cận công nghệ số, cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026. Điểm nhấn đáng chú ý là UBND xã đã tổ chức Hội nghị ra mắt kênh Zalo Mini App/Zalo OA và tập huấn ứng dụng nền tảng Zalo phục vụ công tác điều hành, quản lý, tuyên truyền và tương tác với người dân, đánh dấu bước chuyển mình cụ thể, gần dân của chính quyền cơ sở.



Hội trường UBND xã Bắc Tiên Hưng trong một hội nghị triển khai nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Chuyển đổi số – yêu cầu thực tiễn tại cơ sở

Chuyển đổi số không còn là câu chuyện xa lạ mà đã trở thành một phần của đời sống hằng ngày: từ việc tra cứu thông tin, liên lạc, thanh toán, học tập cho đến giải quyết thủ tục hành chính. Nhận thức rõ điều đó, UBND xã Bắc Tiên Hưng đã ban hành Kế hoạch số 156/KH-

UBND ngày 25/9/2026 tổ chức hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên địa bàn xã, với mục tiêu nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa, lợi ích thiết thực của chuyển đổi số đối với đời sống, sản xuất, kinh doanh và hoạt động của chính quyền cơ sở.

Chủ đề hưởng ứng được xã cụ thể hóa theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương và tỉnh Hưng Yên: “Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”, gắn với định hướng chuyển đổi số thiết thực, gần dân, phục vụ trực tiếp đời sống người dân và hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. Thời gian hưởng ứng được xác định trong cả tháng 10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026 – đúng dịp cả nước hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10.

Để chủ trương đi vào thực chất, xã Bắc Tiên Hưng xác định rõ năm nhóm khẩu hiệu tuyên truyền xuyên suốt đợt cao điểm: “Chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất”; “Chuyển đổi số nâng cao hiệu quả quản trị chính quyền và phục vụ Nhân dân”; “Phổ cập kỹ năng số - Động lực phát triển kinh tế số, xã hội số Hưng Yên”; “Kiến trúc thống nhất - Dữ liệu liên thông - Quản trị hiệu quả - Phát triển bền vững”; “Chuyển đổi số vì người dân, doanh nghiệp - Dữ liệu để phục vụ - Công nghệ để tạo giá trị”. Các khẩu hiệu này được treo tại trụ sở UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công, nhà văn hóa các thôn, khu dân cư đông người qua lại, chợ và trường học, đồng thời được lồng ghép vào sinh hoạt chi bộ, sinh hoạt đoàn thể, sinh hoạt cộng đồng tại các thôn.

Ba trụ cột chuyển đổi số: chính quyền số, kinh tế số, xã hội số

Theo Kế hoạch 156/KH-UBND, mọi hoạt động hưởng ứng tại Bắc Tiên Hưng đều hướng tới đóng góp cụ thể vào ba trụ cột chuyển đổi số: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Trong đó, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã là đầu mối chủ trì nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, thúc đẩy đăng ký sử dụng chữ ký số (ký số trên thiết bị di động, ký số từ xa) tại Bộ phận Một cửa, đồng thời rà soát, niêm yết công khai mã QR thủ tục hành chính để người dân thuận tiện tra cứu. Việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp cài đặt, sử dụng chữ ký số được triển khai từ ngày 01/10/2026 đến ngày 15/10/2026.

Ở trụ cột kinh tế số, xã khuyến khích các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, tiểu thương tại chợ trên địa bàn tham gia thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng mã QR tại điểm bán hàng, giới thiệu sản phẩm trên các nền tảng số phù hợp với điều kiện thực tế; đồng thời

phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, ngân hàng hỗ trợ hộ kinh doanh, hợp tác xã sử dụng hóa đơn điện tử, phần mềm bán hàng, kê khai thuế điện tử, với mục tiêu từng bước áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt từ ngày 01/10/2026 đến ngày 31/12/2026.

Ở trụ cột xã hội số, các Tổ công nghệ số cộng đồng tiếp tục duy trì hỗ trợ "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân" trong thời gian từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026, nhằm phổ cập kỹ năng số cơ bản, triển khai phong trào "Bình dân học vụ số", hướng dẫn cài đặt, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ ngân hàng trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và kỹ năng an toàn trên môi trường số; trong đó ưu tiên nhóm người cao tuổi, hộ kinh doanh nhỏ lẻ, hộ có hoàn cảnh khó khăn trong tiếp cận công nghệ.

Dấu ấn nổi bật: Ra mắt kênh Zalo Mini App và tập huấn nền tảng Zalo phục vụ Nhân dân

Đúng vào dịp hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2026, UBND xã Bắc Tiên Hưng đã tổ chức Hội nghị ra mắt kênh Zalo Mini App/Zalo OA và tập huấn ứng dụng nền tảng Zalo phục vụ công tác quản lý, điều hành, tuyên truyền và tương tác với người dân trên địa bàn xã. Đây là hoạt động cụ thể hóa nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch 156/KH-UBND, trong đó Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị xã tham mưu tổ chức Hội nghị Lễ ra mắt mô hình kênh Zalo OA – phần mềm tương tác giữa chính quyền và người dân, bảo đảm quy mô và vận hành hiệu quả.



Toàn cảnh Hội nghị tập huấn ứng dụng nền tảng Zalo phục vụ công tác quản lý, điều hành, tuyên truyền và tương tác với người dân trên địa bàn xã, tổ chức ngày 01/10/2026.

Tại hội nghị, đại diện UBND xã cùng các báo cáo viên đã giới thiệu, hướng dẫn trực tiếp cách thức vận hành kênh Zalo Mini

App/Zalo OA của xã – kênh thông tin chính thống giúp người dân cập nhật tin tức, tra cứu thủ tục hành chính, gửi phản ánh, kiến nghị và tương tác hai chiều với chính quyền ngay trên chiếc điện thoại thông minh quen thuộc. Việc đưa nền tảng Zalo – ứng dụng phổ biến với hầu hết người dân – vào phục vụ công tác điều hành được xem là bước đi sát thực tế, giúp rút ngắn khoảng cách giữa chính quyền xã và Nhân dân, lan tỏa tinh thần chuyển đổi số "gần dân, thiết thực, dễ tiếp cận".



Nghi thức kích hoạt chính thức kênh Zalo Mini App của xã Bắc Tiên Hưng trước sự chứng kiến của đại biểu tham dự Hội nghị.

Ngay sau lễ ra mắt, người dân có thể mở ứng dụng Zalo, quét mã QR để truy cập Mini App của UBND xã Bắc Tiên Hưng, theo các bước đơn giản: mở ứng dụng Zalo, quét mã QR, ấn quan tâm và sử dụng các tiện ích được tích hợp sẵn. Trên giao diện Mini App, người dân có thể tra cứu bản đồ, trang thông tin điện tử, thư viện pháp luật, tin tức, gửi phản ánh, truy cập Cổng dịch vụ công trực tuyến, xem danh bạ liên hệ và nhiều tiện ích chính khác – tất cả gói gọn trong một ứng dụng quen thuộc, sử dụng mọi lúc, mọi nơi.



Người dân thao tác quét mã QR bằng Zalo để truy cập Mini App UBND xã Bắc Tiên Hưng, trải nghiệm các tiện ích tra cứu và tương tác trực tuyến.

Lợi ích thiết thực với người dân, hộ kinh doanh và cán bộ cơ sở

Với người dân, lợi ích dễ nhận thấy nhất là giảm số lần phải đến trụ sở UBND xã: nhiều thủ tục có thể được tra cứu, nộp hồ sơ trực tuyến và theo dõi kết quả ngay trên điện thoại thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên kênh Zalo Mini App của xã. Việc niêm yết công khai mã QR thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cũng giúp người dân chủ động hơn khi chuẩn bị hồ sơ, hạn chế đi lại nhiều lần.

Với hộ kinh doanh, tiểu thương, việc ứng dụng thanh toán quét mã QR, sử dụng hóa đơn điện tử và giới thiệu sản phẩm trên các nền tảng số giúp giao dịch nhanh gọn, minh bạch hơn, đồng thời được các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, ngân hàng trên địa bàn đồng hành hỗ trợ triển khai các gói ưu đãi phù hợp.

Với cán bộ cơ sở, việc được cử tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng khai thác, quản trị, sử dụng dữ liệu và trực tiếp vận hành kênh Zalo Mini App/Zalo OA giúp nâng cao năng lực số, chủ động hơn trong công tác tuyên truyền, tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân, qua đó nâng cao hiệu quả quản trị của chính quyền cơ sở theo đúng tinh thần "từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất".

An toàn số – điều kiện tiên quyết khi chuyển đổi số đi vào đời sống

Song song với việc thúc đẩy sử dụng nền tảng số, Kế hoạch 156/KH-UBND xác định rõ nhiệm vụ bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người dân. Công an xã phối hợp với Tổ công nghệ số cộng

đồng triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06/CP, đẩy mạnh thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2 cho công dân còn lại trên địa bàn; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân phòng ngừa các hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Nguyên tắc dễ nhớ được xã khuyến cáo rộng rãi tới người dân: không vội tin, không cung cấp mã OTP hay mật khẩu cho bất kỳ ai, không bấm vào đường link lạ, và luôn xác minh thông tin qua kênh chính thống như kênh Zalo Mini App/Zalo OA của xã trước khi thực hiện bất kỳ giao dịch nào.

Kết luận: Từ một kênh Zalo đến khát vọng chuyển đổi số toàn diện

Việc UBND xã Bắc Tiên Hưng tổ chức Hội nghị ra mắt kênh Zalo Mini App/Zalo OA và tập huấn ứng dụng nền tảng Zalo ngay trong dịp hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2026 là minh chứng rõ nét cho cách tiếp cận chuyển đổi số thiết thực, không phô trương hình thức mà bắt đầu từ những công cụ gần gũi nhất với người dân. Từ đây, mỗi người dân Bắc Tiên Hưng chỉ cần một thao tác quét mã QR quen thuộc là có thể kết nối thường xuyên với chính quyền xã, theo dõi thông tin chính thống, gửi phản ánh và tiếp cận dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi.

Với sự vào cuộc đồng bộ của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị của xã, các cơ sở thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng, đợt cao điểm hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 không chỉ dừng lại ở một sự kiện mà đang mở ra một nếp làm việc mới: lấy dữ liệu và nền tảng số làm công cụ phục vụ Nhân dân tốt hơn mỗi ngày. Đó cũng chính là con đường để chuyển đổi số tại Bắc Tiên Hưng thực sự đi vào thực chất, gần dân và vì chất lượng cuộc sống của mỗi người dân trên địa bàn xã.

Tin bài: PTN_Phòng Văn hóa - Xã hội xã Bắc Tiên Hưng